

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Sindy Okta Laura

NIM : 201511467


Program Studi : Manajemen


Judul Skripsi : Pengaruh *Store Atmosphere*, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Cafe Payon Kopi Cikupa Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ir. Jatmiko, M.M., MBA ()

Penguji I : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M ()

Penguji II : Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc ()

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M ()

Tanggal : 20 Februari 2021